

Privacyreglement Coaches Plus Coöperatie U.A.

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Coaches Plus Coöperatie U.A. mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Coaches Plus Coöperatie U.A.** de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Coaches Plus Coöperatie U.A.** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Coaches Plus Coöperatie U.A. vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Coaches Plus Coöperatie U.A.** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Coaches Plus Coöperatie U.A.** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Coaches Plus Coöperatie U.A. gebruikt en het doel van het gebruik

Coaches Plus Coöperatie U.A. verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van **Coaches Plus Coöperatie U.A.**, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van **Coaches Plus Coöperatie U.A.** of via het contactformulier contact met ons opneemt. **Coaches Plus Coöperatie U.A.** verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en BSN-nummer. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met **Coaches Plus Coöperatie U.A.** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- jou op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

IP-adressen/cookies

Coaches Plus Coöperatie U.A. houdt IP-adressen bij van (potentiele) klanten die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiele) klanten zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Coaches Plus Coöperatie U.A. verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Coaches Plus Coöperatie U.A.**-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Coaches Plus Coöperatie U.A.** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- **Coaches Plus Coöperatie U.A.** verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van **Coaches Plus Coöperatie U.A.** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Coaches Plus Coöperatie U.A.** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- de medewerkers van **Coaches Plus Coöperatie U.A.** hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan **Coaches Plus Coöperatie U.A.** verstrekte persoonsgegevens;
- **Coaches Plus Coöperatie U.A.** heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- **Coaches Plus Coöperatie U.A.** hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:
- Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie.
- De wettelijke bewaartermijn van een zorgdossier (personalia, zorgplan/ evaluatie, rapportage) is 15 jaar startend vanaf de einddatum zorg.
- (Digitale) facturen bewaren we 7 jaar, we volgen daarbij de wettelijke bewaartermijn vanuit de belastingdienst.
- Intake gegevens die niet hebben geleid tot het aangaan van een dienstverleningsovereenkomst worden vernietigd zodra bekend is dat de zorg niet zal starten.
- Gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-administratieve gegevens worden 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht verwijderd; gegevens van sollicitanten worden 2 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure verwijderd.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;

- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij op info@coachesplus.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van **Coaches Plus Coöperatie U.A.**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met **Coaches Plus Coöperatie U.A.** opnemen en probeert **Coaches Plus Coöperatie U.A.** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie of wil je bezwaar maken tegen direct marketing door **Coaches Plus Coöperatie U.A.**? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Coaches Plus Coöperatie U.A.** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Coaches Plus Coöperatie U.A.**.

Privacyreglement **Coaches Plus Coöperatie U.A.** versie juli 2020